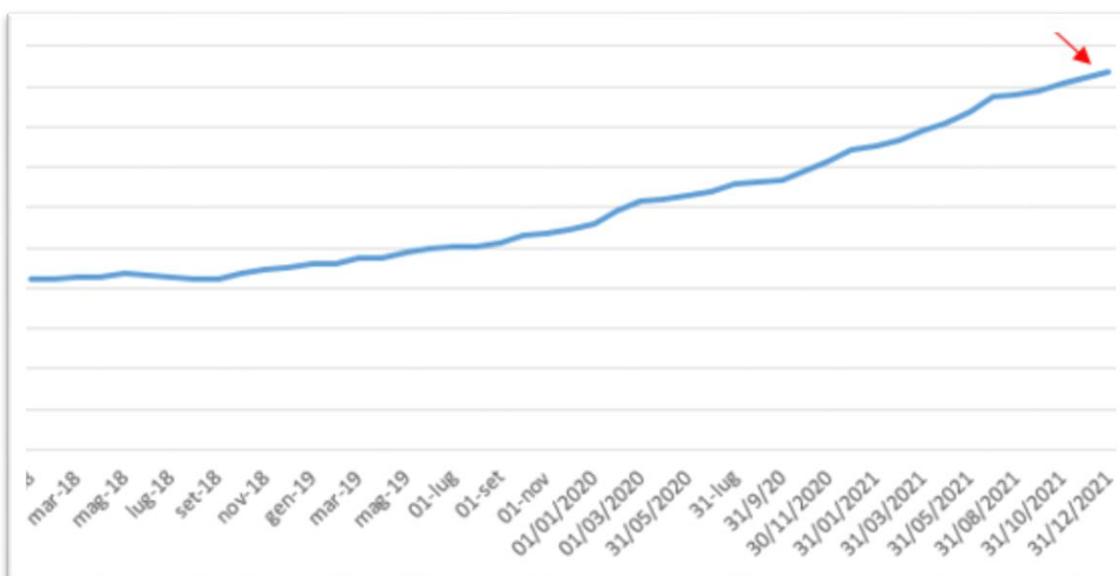


## Evoluzione dei servizi

**Napoli, 01 febbraio 2022**

Il 2021 è stato l'anno della conferma della crescita delle telecomunicazioni, con un incremento consistente delle vendite che ha ampiamente raddoppiato il numero delle linee attive rispetto al 2018.



Nel corso del 2021 è cresciuta sempre più la fetta di FTTH attivate, non ancora a livelli FTTC che al momento rappresenta il leader indiscusso del mercato internet Fontel, ma sicuramente in crescita.

Nel corso del 2021 si è concretizzato il collegamento con il MIX, punto di interscambio dei dati tra provider e fornitori di contenuti quali YouTube, Google, Facebook, Amazon etc..., con l'incremento considerevole di traffico diretto verso gli afferenti del consorzio (evitando giri per i cosiddetti transiti), al fine di rendere sempre più efficiente e speciale l'esperienza della clientela Fontel, riprodurre i contenuti preferiti senza restrizioni e colli di bottiglia.

Ad oggi Fontel ha il vantaggio di avere un doppio punto di interscambio completamente ridonato e gestiti da enti indipendenti (MIX-Milano e Namex-Roma), in modo da garantire ottimizzazione dei percorsi, e raggiungibilità dei contenuti per duplice via.



Il 2021 è anche l'anno di DAZN, e Fontel, grazie ad accordi diretti con i singoli fornitori Content Delivery Network (es. Fastly, Amazon, Akamai), e con gli upgrade delle reti effettuate, ha potuto raddoppiare il volume di traffico negli orari di punta (tipicamente gli orari dei big match di serie A), garantendo ai clienti una continuità del servizio che difficilmente si riesce a riscontrare con gli altri provider.

Nel corso del 2021 è stata inoltre avviata l'interconnessione con Open Fiber, proprietaria di infrastruttura di rete esclusivamente in fibra ottica, con esclusiva nelle aree Infratel (aree a fallimento di mercato). L'interconnessione sarà operativa entro la primavera del 2022 e garantirà un ventaglio di scelte per i clienti pari a quello delle aziende più blasonate, ma con il vantaggio del rapporto diretto con il customer service, e un dimensionamento a misura di cliente, che garantisce funzionamento ininterrotto e sempre monitorato.

**Fontel SpA**

(resp. Servizi TLC)

*Ing. Antonio Asile*